

福岡市観光案内所(天神)飲食店案内業務実施者審査基準

| 項目                | 審査基準  | 配点  |
|-------------------|---|-----|
| 人材配置・確保の<br>考え方など | <ul style="list-style-type: none"> <li>○人材を確保する見込みがついているか。</li> <li>○人材の専門性は確保されているか。</li> <li>○外国語への対応を図っているか。</li> <li>○人材育成・研修について工夫があるか。</li> </ul>   | 30  |
| 飲食店情報の提供          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○飲食店情報の量は他社に比べて適当か。</li> <li>○情報の鮮度や正確性を保つための工夫があるか。</li> <li>○提供する飲食店情報の種類は他社に対して適当か。</li> <li>○利用者が必要とするツールがあるか。</li> <li>○多言語対応を図っているか。</li> <li>○飲食店情報の提供にあたり特別な工夫があるか。</li> </ul> | 30  |
| 観光案内所への<br>貢献     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○観光案内所の運営を魅力的にするための視点があるか。</li> <li>○他のスタッフの支援をどのように考えているか。</li> </ul>   | 15  |
| その他               | <ul style="list-style-type: none"> <li>○おもてなしや案内業務についての特別な提案があるか。</li> </ul>  | 10  |
| 総合評価              | <ul style="list-style-type: none"> <li>○全体的に見て魅力的な提案か。</li> </ul>   | 15  |
| 合 計               |   | 100 |