

# 2019年度「福岡市観光案内ボランティア」募集要項

福岡市は、国内外から訪問されるお客様に福岡・博多の良さを知っていただくため、福岡市観光案内ボランティアの充実に取り組んでいます。

現在、60名の方が「福岡市観光案内ボランティア」として日々活動されており、年間多くの観光客や市民の方々に福岡の観光スポット、歴史や文化など、まち歩きを通じてご紹介いただいています。

観光案内活動やボランティア協会の運営に積極的に参加いただける方をお待ちしています。

## ■主な活動内容

- ◇派遣依頼による観光案内活動（まち歩きガイド活動）
- ◇募集型および博多情緒めぐりなどのまち歩き、その他イベントなどでの観光案内活動
- ◇市役所ロビーおよび博多町家ふるさと館周辺の定時ツアーガイド
- ◇ボランティア協会主催の月1回程度の例会、自主研修

## ■募集人員

一般募集 30名程度 ※書類選考有。結果については5月24日迄にご連絡いたします。

## ■応募資格

- ◇福岡都市圏に在住の方
- ◇満18歳以上の方
- ◇ボランティアの主旨を理解し、ボランティアとしての活動時間（月1日以上）を有する方
- ◇福岡・博多の観光スポットや歴史、ボランティアガイドの在り方について自ら学ぶ意欲を持ち、おもてなしの心をもって活動できる方
- ◇電子メールもしくは携帯電話のいずれかで事務局などからの連絡を受け取ることができる方
- ◇暑さ・寒さの中でも歩き回ることが可能で、体力的に2時間程度（徒歩）の観光案内活動に支障のない方
- ◇他のボランティアガイドの方々や事務局スタッフと協力、尊重しながら活動できる方
- ◇外国人については、日本語での日常会話が可能な語学力を有する方

## ■活動条件

- ◇観光案内ボランティアの活動は、無報酬による奉仕活動です。  
ただし、観光案内活動をされた場合は、案内に要する交通費相当額の実費が支払われます。
- ◇福岡市観光案内ボランティア証を身につけて、ご活動いただきます。

## ■登録条件

- 初回の説明会及び指定された研修を原則全て受講された方
- ※研修終了後2019年10月1日に仮登録、本登録は2020年4月1日となります。

## ■研修日時

- 説明会：2019年6月8日（土）9時30分～12時30分 ※会場等の詳細は、5月24日迄にご連絡いたします。
- 研修日：2019年6月15日（土）、6月22日（土）、7月6日（土）、7月20日（土）、8月3日（土）、8月17日（土）、9月7日（土）、9月14日（土） ※原則10月1日仮登録後も適宜研修有
  - ・座学（講座）とまち歩き実地体験
  - ・その他適宜実地研修などを実施
- 内 容：①一般基礎知識（接遇、コミュニケーションなど） ②観光基礎知識（福岡市の歴史や文化など） ③観光案内活動実地研修、実技発表会

## ■申込締切

2019年5月17日（金）必着

## ■申込方法

申込書に必要事項を記入の上、下記まで郵送、又は直接持参ください。

## ■申込宛先

公益財団法人 福岡観光コンベンションビューロー「福岡市観光案内ボランティア募集」係 宛（担当 岡・永露）  
〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目5番31号 福岡市交通局庁舎4階  
電話：092-733-5050 / FAX：092-733-5055 / E-mail：guide@welcome-fukuoka.or.jp