

福岡市観光案内ボランティアをご利用のみなさまへ

2020年8月27日

福岡市観光案内ボランティア事務局

いつも福岡市観光案内ボランティアをご利用いただきありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、活動を休止しておりましたが、このたび福岡市観光案内ボランティアでは、以下のガイドラインを作成し、引き続き感染拡大防止に努めながら、段階的に活動を再開することとなりました。

ご利用に際しましては、以下のガイドラインをご確認いただき、承諾の上ご利用くださいますようお願いいたします。

福岡市観光案内ボランティア 新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン（第1版）

福岡市観光案内ボランティアでは、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、お客様やガイド、地域のみなさまに対し、国や自治体の対策ガイドラインのもと当面の間「3密対策」「接触対策」「飛沫対策」「体調管理」を基本対策として徹底してまいります。

感染拡大防止対策として、このたびガイドラインを作成し、9月1日よりガイドラインに沿った観光案内を行ってまいります。お客様にもご理解いただき、感染拡大防止へのご協力をよろしく願います。

当面の間は、14時から実施の「天神まち歩き無料定時ツアー（福岡市役所出発）」と、「博多まち歩き無料定時ツアー（「博多町家」ふるさと館出発）」はお休みとさせていただきますのでご了承ください。ツアーの再開につきましては、福岡市観光案内ボランティアのホームページやフェイスブック等でお知らせします。

本ガイドラインは、新型コロナウイルス感染症の感染リスクが低減し、健康と安全・安心が十分に確保できる段階に至るまで継続します。また本ガイドラインは今後、感染の動向や社会情勢等を鑑み、適宜必要な見直しを行い、随時更新いたします。

○観光案内に際しての心構え

【健康管理】

- ・日頃からしっかりと睡眠をとり、休養に努め、健康維持を心がけてください。
- ・当日 37.5℃以上の熱やせき等の症状がある場合はご利用をご遠慮ください。

【三密（密閉・密集・密接）を防ぐ（適切な距離の確保）】

- ・人と人との間隔はできるだけ2m（最低1m）空けてください。
- ・咳エチケットの徹底をお願いします。
- ・市役所ロビーのカウンターには飛沫ガードを設置します。
- ・お客様、ガイドともにマスク（またはフェイスシールド）の着用をお願いします。
（ただし2歳以下のお子様や特別な事情のある方は除きます）
- ・会話をする際は可能な限り対面・真正面を避けてください。

【その他、感染予防対策】

- ・こまめに手洗い、うがいを行ってください。
- ・カウンターに設置の消毒液で適宜手指消毒を行ってください。

《感染が確認された場合、もしくは疑わしい場合の対応》

※ガイドやお客様に発熱や体調不良が認められるときは観光案内を中断し、保健所または医療機関の指示に従うなど、適切な対応を行います。

※感染者の人権に配慮し、個人名が特定されないことがないように留意します。


なお、新型コロナウイルスの感染症の感染拡大防止を目的とした個人データについては、個人情報保護に配慮し適正に取り扱います。

☆館内案内時について

- ・福岡市役所および「博多町家」ふるさと館の出入り口には、消毒液が設置されていますので、入館時には手指消毒へのご協力をお願いいたします。
- ・体調がすぐれないお客様、発熱や咳など風邪のような症状があるお客様はご来館を控えていただきますようお願いいたします。
- ・福岡市役所ロビーのカウンターには飛沫ガードを設置します。
- ・ご利用の方が多い場合は距離をおいてお並びください。
- ・ガイドから積極的なお声かけはいたしません、お問い合わせ等ございましたらお気軽にお尋ねください。

※ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、「新しい生活様式」の実践にご協力ください。


「新しい生活様式」については別紙（または厚生労働省のホームページ）をご覧ください。

厚労省 新しい生活様式  検索

○https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_newlifestyle.html

今後の福岡市観光案内ボランティアの最新情報につきましては随時、ホームページやフェイスブックにてお知らせいたします。

福岡市観光案内ボランティアご利用の際は事前にご確認、またはお問い合わせいただけますようお願いいたします。

福岡市観光案内ボランティア  検索

○福岡市観光案内ボランティア ホームページ

<https://www.welcome-fukuoka.or.jp/kankouannai/index.html>

○福岡市観光案内ボランティア フェイスブック

<https://www.facebook.com/fukuokaguide/>

○福岡市観光案内ボランティア事務局（福岡観光コンベンションビューロー内）

092-733-5050（平日9：30～17：00 ※土日祝・年末年始はお休み）