

「観光のカリスマに聞く福岡のおもてなし」セミナー

福岡市経済観光文化局では、10月から始まる大型コンベンション大会の開催に向けて、福岡を訪れるみなさんに、「福岡に来てよかった」「また福岡にきたい」と思ってもらう「最高のおもてなし」を学ぶセミナーを、観光従事者のみなさんを対象に、観光のカリスマ講師をお招きして開催します。みなさんの参加をお待ちしています！

日時 平成24年8月28日(火) 受付開始 13:00～ 講演開始 13:30～
会場 福岡国際会議場 5階国際会議室 (博多区石城町2-1 *公共交通機関をご利用ください)
次第

- 13:30 福岡市長による開会のあいさつ
- 13:45 福岡市の観光事業についての紹介
- 13:50 講演① 澤の屋旅館館主 澤 功氏による講演(1時間30分)
- 15:20 講演② 香港 EGL ツアーズ 袁 文英氏による講演(1時間30分)
- 16:50 質疑応答 (15分程度)
- 17:30 交流会(会費制) *講師との名刺交換等交流の時間です。会費 1000円
- 18:30 終了予定

講演：無料
交流会：1000円

定員 セミナー150名 交流会40名(ともに先着順とし、定員を超えた時点で受付を終了します)

申込方法 下記申込表に記入の上、FAXにて平成24年8月22日(水)までにお申し込みください。
定員を超えた場合のみご連絡します。

問合せ 福岡市経済観光文化局 プロモーション推進課 TEL:092-711-4355

講師紹介 お二人とも全国各地で講演をされていますが、福岡市での講演は初めてです！



澤 功 氏 (澤の屋旅館館主)

『下町の外国人もてなしカリスマ』として、地域と連携して外国人旅行者のおもてなし向上に取り組んでいる。宿泊施設が外国人旅行者を受け入れる際に抱く危惧を払拭することを目的に、外国人旅行者の待遇方法などのノウハウを実体験に基づき紹介するなど、外国人旅行者の受入促進の啓蒙に関する講演を全国で行っている。



袁 文英 氏 (香港 EGL ツアーズ代表取締役社長)

日本への送客数香港No1を誇る旅行会社を経営する一方、独自の経営方針を学びたいという全国からの依頼に、流暢な日本語で楽しい講演を各地で行っている。東日本大震災後、いち早く訪日ツアーを再開するなど日本の観光復興に精力的に取り組み、その功績から23年10月にレディーガガ氏とともに第3回観光庁長官表彰を受賞。

◆申込表◆ FAX 092-752-5810 (JTB九州国際旅行営業部宛て) 締切:平成24年8月22日

氏名	
所属	
電話番号・FAX番号	TEL _____ FAX _____
Eメール	
参加	<input type="checkbox"/> 講演会のみ参加 <input type="checkbox"/> 講演会・交流会両方参加 *交流会のみの参加はできません。
交流会の領収書	<input type="checkbox"/> 必要(宛名: _____) <input type="checkbox"/> 必要なし