

提案競技に係る評価項目・評価基準

評価項目	評価基準	配点
移動式案内に関する提案	<ul style="list-style-type: none"> ○ 移動式観光案内業務について、実現可能な人員、スケジュールを組んでいるか。 ○ 観光案内の方法が、利用者の満足度向上に繋がる内容か。 ○ 既存の観光案内所とは異なる工夫がなされているか。 ○ 多言語対応等外国人観光客への配慮がなされているか。 ○ 事業実施にあたり、主体的かつ円滑に関係者・団体等と協議・調整を行うことができるか。 	30
臨時観光案内所に関する提案	<ul style="list-style-type: none"> ○ 臨時観光案内業務について、実現可能な人員、スケジュールを組んでいるか。 ○ 観光案内の方法が、利用者の満足度向上に繋がる内容か。 ○ 既存の観光案内所とは異なる工夫がなされているか。 ○ 多言語対応等外国人観光客への配慮がなされているか。 ○ 多様な文化・習慣、バリアフリーやユニバーサル対応に配慮した観光案内への工夫がなされているか。 ○ 事業実施にあたり、主体的かつ円滑に関係者・団体等と協議・調整を行うことができるか。 	30
夜の観光案内強化に関する提案	<ul style="list-style-type: none"> ○ 夜の観光案内業務について、実現可能な人員、スケジュールを組んでいるか。 ○ 観光案内の方法が、利用者の満足度向上に繋がる内容か。 ○ 既存の観光案内所とは異なる工夫がなされているか。 ○ 多言語対応等外国人観光客への配慮がなされているか。 ○ 事業実施にあたり、主体的かつ円滑に関係者・団体等と協議・調整を行うことができるか。 	20
その他	<ul style="list-style-type: none"> ○ 本業務の遂行にあたり、十分な実施体制が取られているか。 ○ 本業務が滞りなく遂行できるスケジュールとなっているか。 ○ 平常時及び災害等緊急時の業務遂行体制が整っているか。 ○ 人材育成・研修について工夫があるか。 ○ 本業務の目的に沿った効果的かつ魅力的な提案があるか。 	15
見積額	<ul style="list-style-type: none"> ○ 5点を満点とし、次のように算出する。 点数 = (1 - 提案価格 / 提案上限額) × 5 ※ 小数点第1位以下を切り捨てる。 	5
		100

【評価基準】

- (1) 非常に優れた提案である場合には「5点」とします。
- (2) 優れた提案である場合は「4点」とします。
- (3) 標準的である場合には「3点」とします。
- (4) やや物足りない提案である場合は「2点」とします。
- (5) 特に物足りない提案である場合は「1点」とします。
- (6) 評価内容を満たしていない場合や劣悪な提案は「0点」とします。

※各評価には「加重」を設け、最高点が各項目の配点になるように採点します（見積額を除く）。

$$(\text{得点}) = (\text{評価点}) \times (\text{加重} (= \text{配点} \div 5))$$