

Ocean's Fukuoka

財団法人 福岡観光コンベンションビューロー情報誌

オーシャンズ・フクオカ

No.93 夏 2010



平成20年をスタートとして、今年は60回以上福岡に寄港する中国発の大型クルーズ客船。全国メディアにもとりあげられ、今福岡のおもてなしが注目を浴びています。

実際に乗船客はどのように動いているのか？その経済波及効果は？実際の状況をレポートします！

中国発クルーズで福岡が熱い！

Cruise News

平成22年は66回の寄港予定！ 約14万人が来福！

昨年は博多港寄港が24回だった中国発の大型クルーズ客船ですが、今年はなんと66回寄港し、約14万人が来福する見込みです！実際に運航しているクルーズ船社は、ロイヤル・カリビアン社とコスタ・クルーズ社など3社、4隻で運航しています(P2・図1参照)。

なぜ、こんなに中国発クルーズがのびているのでしょうか？中国国内のめざましい経済成長を背景に中国人旅行者の旅行意欲が高まっていること、万博で盛り上がりみせる上海に、外国のクルーズ船社が進出し、中国人、在住の外国人を集客していること、また、団体旅行ビザで行ける、しかも料金も手ごろな(日本円で一泊一万円程度～)ツアーであることが人気拡大の要因といわれています。



クルーズ客船の状況についてはビューローのホームページ「観光業のみなさまにお役立ち情報」から「クルーズニュース」

<http://www.welcome-fukuoka.or.jp/info/genre/31/1.html>

2010年クルーズ客船寄港予定

<http://www.port-of-hakata.or.jp/guide/cruise/index.html>



ロイヤル・カリビアン・インターナショナル (パナマ船籍)	コスタ・クルーズ社 (イタリア船籍)	
レジェンド・オブ・ザ・シーズ Legend of the Seas	コスタ・クラシカ Costa Classica	コスタ・ロマンチカ Costa Romantica
総トン数 : 69,130t 定員 : 2,074名	総トン数 : 52,926トン 定員 : 1,766名	総トン数 : 53,049トン 定員 : 1,779名
主な乗客: 欧米人、中国人(約半分が中国人)	主な乗客: 中国人(8割~9割程度)	主な乗客: 中国人(8割~9割程度)
本市以外の寄港地 上海、釜山、神戸、長崎、鹿児島、天津、など	本市以外の寄港地 上海、釜山、濟州島、長崎、鹿児島 など	本市以外の寄港地 上海、釜山、濟州島、など

※その他プリンセス・クルーズ社が寄港

福岡でのおもてなし体制は？

クルーズ客船を博多港に誘致するための船会社とのやりとり、着岸した埠頭から天神などへの無料シャトルバスの運行など、クルーズ客船に関する管理全体を主に福岡市港湾局が行っています。また、クルーズ客船旅行者へのおもてなしについては、福岡市集客交流部を中心に、歓迎演出をビジターズ・インダストリー推進協議会、ふ頭や天神・福岡市役所前のバス停車場などでの観光案内業務を当ビューロー、天神でのショッピング環境整備をWe Love天神協議会など、官民一体となって相互に協力しながら行っています。



天神の市役所でツアーバス、シャトルバスを発着。臨時の観光案内所を設置。福岡在住の留学生を中心に語学ボランティア、ウェルカムサポーターが活躍。よくきかれる質問はQ&A集を作成して対応



臨時の観光案内所では各言語版のガイドブックやNowMapのクルーズバージョンを配布



乗客は福岡でどう過ごす？

クルーズ客船はいわば「移動するホテル」。船内にいくつものレストランやバー、プールや劇場、カジノなどがあり、ゆったりとした時間を楽しめます。各寄港地では、ほとんどの乗客が下船して、その土地の魅力を味わいます。福岡でも、通常朝(午前中)に博多港に着岸し、夕方(夜)に出港するという半日の滞在となります(※)。(※船により寄港時間などは異なります。)



クルーズ客船寄港日には、中国語と英語表記の道路案内板を設置

オフィシャルツアー	フリー客	そのほか
船会社が船内で公式に販売するツアー。中国人旅行者は現在のところ、団体旅行ビザなのでほとんどが参加。太宰府などの福岡市近郊、福岡タワー、大濠公園などの名所、温泉施設をまわって、天神やその他で2時間~3時間前後のフリータイムを過ごす。	基本的に、船が寄港している間、オフィシャルツアーに参加せず、自由に行きたいところへ行く。欧米か台湾、香港、韓国などの旅行者が多い。	オフィシャルツアー以外に ①クルーズ商品を販売した旅行代理店のツアー ②企業のインセンティブツアー(報奨旅行)など。100人以上の団体ツアーなども散見 ③クルー(スタッフ)が休みで下船。毎回200人程度か。

福岡への経済波及効果は？

中国人旅行者は日本でのショッピングを楽しみにしているという統計が出ています。このため、クルーズ客船の中国人向けオフィシャルツアーには「天神でのショッピング」が2～3時間含まれているものがほとんど。商業施設も歓迎看板や多言語でのフロアガイド、通訳の配置などさまざまな取り組みを行っています。平成21年のクルーズ客へのアンケート調査では、一人当たりの消費額は約3万3000円という結果に。平成22年の経済波及効果の総額は、28億8970万円と推定されます。(※)

詳しくは、福岡市のホームページで「クルーズ 経済波及効果」で検索。

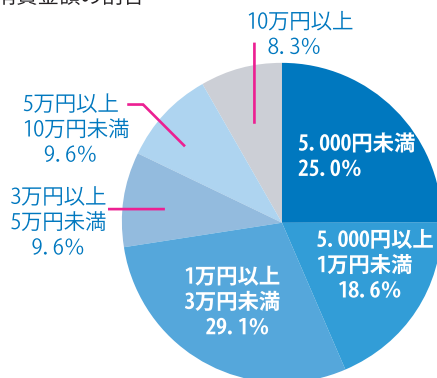
<http://www.city.fukuoka.lg.jp/data/open/cnt/3/18894/1/siryo1-1.pdf>

(※)「外国クルーズ客船寄港による福岡市経済への波及効果等調査概要」(2009年9月(財)九州経済調査協会)

消費動向

乗客一人当たり平均消費金額
約33,000円
消費金額の高い順
消費金額の高いものは
「電化製品」デジタルカメラ・ゲーム機など
「化粧品・医薬品」
「食料品」お菓子など

消費金額の割合



これからのクルーズ

福岡はクルーズの拠点になれるか？

今年6月24日、25日に中国・蘇州で開催された「オールアジア・クルーズコンベンション」に、当ビューローは福岡市港湾局、経済振興局とともに参加しました。現在、福岡に寄港している2社をはじめ色々な他クルーズ会社との会議、①入国審査の迅速化、②現地(主に中国)での販売促進のサポート、③福岡・九州の詳細な情報提供などが求められました。①に関しては国(入国管理局)の協力など、すぐには難しい問題ですが、現在のおもてなしに加え、これらに誠実に対応していくと、新たな展開が見込められると思われま。

中国で知名度が低いといわれている福岡ですが、「クルーズで行った」という一般旅行者の声も多くきかれました。他都市がこぞって誘致競争に励むなか、寄港回数の多い福岡は、今は非常に恵まれた環境にあるといえます。「クルーズ商品の告知に『福岡』という都市名が出る」「クルーズ乗客が福岡を体験する→リピーターへ」という2点で優位性があります。この好機を活かして、さらにクルーズ客船をおもてなしできる「福岡市」に、みなで一体となって成長していきたいものです。

下記のように、福岡でクルーズシンポジウムが開催されます。業界向け、市民向けさまざまなクルーズ関連のイベントやカンファレンスが開催されます。

ジャパン・クルーズ・シンポジウム・in福岡(仮)

9月2日・9月3日に開催。セミナーや市民向けの船内見学会もあり。詳細は <http://www.port-of-hakata.or.jp/>



1



2



3

- 1 福岡市は「釜山・福岡アジアゲートウェイ2011」として、釜山市と共同出展し、プロモーションを展開
- 2 コスタクルーズ社のスタッフと
- 3 ロイヤル・カリビアン社のラマ代表と

コンベンションニュース

文部科学大臣杯第53回小学生・中学生 全国空手道選手権大会

福岡で鍛錬の成果を競う！

文部科学大臣杯 第53回小学生・中学生全国空手道選手権大会が福岡市のマリンメッセ福岡に於いて盛大に開催されますことを、心からお慶び申し上げます。

私は、次代の日本を担う子どもにも夢を、そして若者に希望を持ってもらわなくては、国の土台が揺らぐと考えています。小中学生時代は、心身ともに大きく成長する大切な時期です。空手に打ち込み仲間とともに汗を流し、心身を鍛え、充実した生活を送ることは、皆さんのこれからの生涯にとってかけがえない宝物になるでしょう。その意味では、選手の皆様は大変恵まれた環境にあると言えます。空手道を通して礼儀、忍耐、寛容、謙虚、勝負の厳しさを学ばれているわけです。

しかもそれは、皆様にとって大きな財産となり自らの責任において人生を切り拓く力となることでしよう。本大会は伝統と歴史がある大会です。全国の仲間たちとの交流を深められ、心に残る素晴らしい大会にしてください。最後に、福岡での開催にご尽力いただきました社団法人日本空手協会をはじめ関係各位に敬意を表しますとともに、一層のご活動、ご発展を祈念します。



社団法人 日本空手協会
九州地区本部
会長 麻生 太郎
(衆議院議員)

とき：平成22年7月31日
(土)～8月1日(日)
ところ：マリンメッセ
福岡

資源・素材関連学協会合同秋季大会 「資源・素材2010」

資源・素材関連学協会が合同で開く恒例の秋季大会が本年度は「資源・素材2010」の名称で9月13日(月)から15日(水)までの3日間、九州大学伊都キャンパスで開催されます。

我が国の必要とするエネルギーや鉱物資源は今後も益々増大する傾向にあり、海外からの輸入に依存せざるを得ません。特に九州地区は中国、韓国をはじめ東南アジアに隣接する土地柄であるため、これまで以上に資源開発・環境関連の学術及びビジネスの中核になるものと思われれます。

このような中で迎える今年の秋季大会では地殻資源の探査・開発、地下空間の利用、素材・新素材の製造技術と用途の開発、資源リサイクルと環境などをテーマに活発で有意義な議論を行う予定です。

会場となる福岡市西区元岡の伊都キャンパスは、福岡市東区筥崎の九州大学工学部からほとんどが移転。六本松キャンパスも昨年4月に移転し、すべての一、二年生が学がエネルギーシユなキャンパスとなりました。伊都キャンパスでの全国規模の学会の開催は今回が初めてであり、九州大学にとって歴史に残るイベントになると思います。



資源・素材(福岡)2010
大会実行委員会委員長
九州大学教授
松井 紀久男

とき：平成22年9月13日
(月)～15日(水)
ところ：九州大学伊都
キャンパス

平成22年度コンベンション開催予定件数過去最高！1,824件、参加予定者数3,977千人

コンベンション開催予定件数は、3年連続で過去最高を記録しており、コンベンション都市としての福岡市の魅力がさらに高くなっているといます。アフターコンベンションも含め、いっそうのおもてなしをしていきましょう。

	件 数			参 加 人 員		
	22年度(件)	21年度(件)	増減(件)	22年度(千人)	21年度(千人)	増減(千人)
大会・会議	1,164	1,099	65	2,215	2,108	107
スポーツ大会	545	535	10	552	546	6
見本市・展示会	115	108	7	1,210	1,182	28
合 計	1,824	1,742	82	3,977	3,836	141

※調査対象：福岡市内で開催予定のコンベンションで、30人以上の規模かつ市外からの参加が見込まれるものが対象。
※調査方法：地方自治体、公共団体・大学・学会および民間企業のコンベンション主催団体、コンベンション施設などを調査対象にアンケート調査等を行い、その回答数値を集計。

コンベンションカレンダー2010 7月～9月

項目	開始	終了	大会・会議の名称	参加者 地区	参加者 総数	開催会場	事務局・問合せ先	☎
学 会	7月10日	7月11日	○J2010年度 年次ミーティング	全国	800	アクロス福岡	○J事務局(財)口腔保健協会内	03-3947-8761
	7月11日	7月13日	第14回 国際腫瘍学会・第41回日本腫瘍学会大会 合同会議(TAP&JPS2010)	国際/全国	600	福岡国際会議場	九州大学大学院医学研究院 臨床・腫瘍外科 日本腫瘍学会事務局	092-643-7585
	7月17日	7月18日	日本電話相談学会 第23回大会及びワークショップ	全国	200	福岡大学	福岡大学臨床心理センター内 日本電話相談学会第23回大会事務局	092-871-8056
	7月22日	7月23日	第43回日本胸部外科学会 九州地方会総会	九州	300	アクロス福岡	九州大学大学院医学研究院 循環器外科	092-642-5557
	8月1日	8月6日	堀場国際会議 第19回半導体及び ナノテクノロジーにおける強磁場国際会議	国際	200	福岡国際会議場	東京大学生産技術研究所	03-5452-6742
	8月3日	8月4日	第15回水シンポジウム2010 inふくおか	全国	800	福岡大学	「第15回水シンポジウム2010 in ふくおか」実行委員会 (事務局:福岡県土整備部河川課)	092-643-3668
	8月5日	8月6日	第58回 全国高等学校 家庭クラブ研究発表大会	全国	1,500	福岡サンパレスホテル &ホール	福岡県実行委員会事務局(福岡県立福岡高等学校)	092-651-4495
	8月27日	8月29日	第20回 日本外来小児科学会 年次集会	全国	2,000	福岡国際会議場	たにむら小児科	-
	8月28日	8月29日	ケア・ワークモデル研究会 第4回学術総会	全国	300	福岡大学A棟	福岡大学スポーツ科学部スポーツ医学研究室	092-861-4624
	8月31日	9月1日	第41回 日本看護学会・成人看護II-学術集会	全国	2,000	福岡国際会議場	(社)福岡県看護協会	092-631-1141
	9月1日	9月3日	平成22年 電力・エネルギー部門大会	全国	1,000	九州大学伊都キャンパス	(社)電気学会 電力・エネルギー部門	03-3221-7313
	9月1日	9月4日	第16回 日本野生動物医学学会大会	全国	500	九州大学医学部百年講堂	第16回日本野生動物医学学会大会事務局	092-751-4749 (福岡県獣医師会)
	9月5日	9月8日	2010年日本液晶学会 講演会・討論会	全国	600	九州大学医学部百年講堂	日本液晶学会事務局	03-5925-2840
	9月7日	9月9日	第9回 情報科学技術フォーラム	全国	1,500	九州大学伊都キャンパス	(社)電子情報通信学会	03-3433-6691
	9月10日	9月11日	アジアハイパーサーミア腫瘍学会第5回大会 日本ハイパーサーミア学会第27回大会合同大会	国際	500	九州大学医学部百年講堂	日本コンベンションサービス(株)	092-712-6201
	9月13日		2010年度全日本理美容 選手権大会九州大会	国際	1,500	福岡国際センター	エスピーシー九州理美容事業協同組合	092-414-8678
	9月13日	9月15日	資源・素材関連学協会合同秋季大会 「資源・素材2010」	全国	600	九州大学伊都キャンパス	九州大学工学研究院	092-802-3333
	9月19日	9月20日	日本中医薬研究会	全国	1,000	ヒルトン福岡シーホーク	日本中医薬研究会	03-3275-0651
	9月21日	9月23日	第34回 日本血液事業学会総会	全国	1,200	福岡国際会議場	福岡県赤十字血液センター	092-921-1400
	9月23日	9月26日	19th International Conference of the Cardiovascular System Dynamics Society	国際	200	九州大学医学部百年講堂	九州大学大学院医学研究院循環器内科学	092-642-5360
9月24日	9月26日	第21回 日本緑内障学会	全国	1,500	アクロス福岡	①コングレ九州支社 ②産業医科大学眼科学講座	①092-716-7116 ②093-691-7261	
9月25日	9月26日	第63回 電気関係学会 九州支部連合大会	九州	1,000	九州産業大学	電気関係学会九州支部連合会事務局	080-6425-5250	
9月27日		第37回 国際理美容選手権大会	国際	1,500	九電記念体育館	国際九州理美容研究連合会	092-871-6006	
9月30日	10月3日	第1回 東アジア(日中韓合同) 皮膚科会議	国際	500	ホテルニューオータニ博多	コングレ九州支社(九州大学皮膚科)	092-716-7116	
ス ポ ー ツ	7月21日	7月29日	平成22年度金鷲旗・玉竜旗 高校柔剣道大会	全国	10,000	マリンメッセ福岡	西日本新聞社	092-711-5530
	7月31日	8月1日	文部科学大臣杯第53回 小学生・中学生 全国空手道選手権大会	全国	10,000	マリンメッセ福岡	(社)日本空手協会:九州地区本部	0943-24-3126
	8月7日	8月8日	少年玉竜旗争奪剣道大会	全国	7,200	アクション福岡(県立ス ポーツ科学情報センター)	テレビ西日本、西日本新聞社	092-807-8616
	8月21日	8月22日	第55回 九州吹奏楽コンクール	九州	2,500	福岡サンパレスホテル &ホール	九州吹奏楽連盟	092-481-8251
	9月25日	9月26日	第42回 九州ジュニア水泳競技大会	九州	1,300	アクション福岡 (県立総合プール)	福岡県水泳連盟	092-623-5367
展 示 イ ベ ン ト	7月8日	10月5日	わっしょい!アジアの祭りめぐり	全国	12,000	福岡アジア美術館	福岡アジア美術館	092-263-1100
	7月10日	8月29日	世界遺産アンコールワット展	西日本	100,000	福岡市博物館	毎日新聞福岡本部事業部	092-724-7203
	9月11日	10月31日	福岡市博物館開館20周年記念 栄西と中世博多展	全国	25,000	福岡市博物館	福岡市博物館	092-845-5011
	9月18日	9月20日	アジア太平洋フェスティバル福岡2010	九州	70,000	マリンメッセ福岡	アジア太平洋フェスティバル福岡実行委員会	092-733-5933

ビューローのホームページを使いこなそう！

アクセス数 年間70万PV

2009年4月にコンベンション、観光関連業界向けのサイトとしてリニューアルした当ビューローのホームページ。知りたい情報やデータを満載してお届けしていますので、チェックして使いこなしてくださいね！

1 ①観光ガイドブックをデジタルブック 欲しいところだけダウンロードできます！

日本語(英語、韓国語、中国語・簡体字、中国語・繁体字は各言語のページから)の観光ガイドブック「福岡ビズターズガイド」をフリーで、ダウンロードできます。

②福岡市内・近郊(久留米・柳川・太宰府)のMAPをダウンロード

電子地図がPDFでダウンロードできます。(7P参照)

③フリー素材の写真やデータをフリーでダウンロードできます！

名所や各観光施設の写真をダウンロードできます。福岡市の写真やデータを300件以上無料でダウンロードできる「まるごと福岡・博多」(英語・中国語・韓国語)にもリンクしているので、簡単にアクセス

④3か月先までのコンベンションのスケジュールが分かります！

⑤観光バスの駐車場&乗降MAP情報を随時更新

⑥外国人向けおもてなしツールも充実

特集1~3Pに掲載したクルーズニュースやガイドブックのダウンロード、指さし会話集も掲載しています。)

⑦その時期のイベント一覧も掲載



韓国版ホームページ



英語版ホームページ



2 外国語版も充実しています。

英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語を展開。各言語で福岡市の魅力やコンベンション、教育旅行などのお役立ち情報を発信しています。

※各言語とも「よかなび」(福岡市集客交流サイト、月間160万~240万PV)と連動しており、一般旅行者向けの情報へもアクセスが簡単で内容が豊富です。

現在ホームページ広告を募集しています。

詳しくは<http://www.welcome-fukuoka.or.jp>

広告の詳細は(上記Aをクリック)

お問い合わせ:財団法人福岡観光コンベンションビューロー 総務部広報課 帆足、中村 ☎ 092-733-5050

福岡市、近郊地区の多言語電子地図が無料で利用できます！

当ビューローが事務局を務めている「福岡観光プロモーション協議会」において、web上で見られる福岡市及び近郊地区の多言語対応地図を作成しました。今年6月10日よりサービスを開始しています。この地図は、福岡を訪れる外国人が事前にweb上で地図情報を入手できるようにすることで、観光やショッピングなどの町歩きに役立てていただくことを目的にしたもので、常に最新の情報を掲載する事にしています。

○対応言語

日本語・英語・韓国語・中国語(簡体字・繁体字)の5つの言語に対応

○内容

福岡県全図、福岡市街図、天神～博多詳細図、大濠公園～百道地区詳細図、太宰府周辺図、久留米周辺図、および柳川市街図 ※パソコン上で単純拡大、縮小、印刷が可能

○電子地図の見方

財団法人福岡観光コンベンションビューローのホームページ[日本語・英語・韓国語・中国語(簡体・繁体)]上のある電子地図専用バナーをクリックすることで、地図を起動できます。

※データボリュームがあるため、起動までに時間がかかることがあります。ぜひご活用ください。



お問い合わせ:財団法人福岡観光コンベンションビューロー
誘致部 野中 ☎ 092-733-5050

上海プロモーションを開催！

5月27日(木)から29日(土)まで、50カ国以上の国・地域の出展のもと、“上海展覽中心”において「第7回 上海世界観光資源博覧会」が開催され、当ビューローも九州ブースの一員として参加しました。九州ブースでは、九州の観光資源等を盛り込んだポスター掲示や観光映像放映、クイズ大会、ゴルフゲームなどのミニイベントを開催するとともに、ブースを訪れる市民にパンフレット等を配布しました。また、旅行社に対しては、福岡を含むモデルコースの提案等も行いました。九州は中国大陸に最も近く、経費面でも時間的にも手軽に行くことが出来るため、来場者の関心も深く、グルメ・温泉等多くのお問合せが有りました。福岡については、交通の便も良く、ショッピング目的の来福希望者が多いことから、中国語の街歩き地図を多くの人から求められました。



観光案内所ネットワークミーティングを開催しています。

来年の九州新幹線全線開通を前に、観光客の受け入れ環境整備の一環として開催。福岡市と近郊の市町村の観光案内所などで情報の共有をするなどの連携、提供する情報や接遇のレベルアップ、問題点の改善などを目標に掲げています。また、各案内所スタッフの顔と名前を覚え、勉強会や意見交換会の場としていくとともに、メンバー全体で観光等の魅力を発信し、来訪者に安心感と、心から旅を楽しめる情報を提供する「おもてなし」の向上を目指します。



赤煉瓦文化館にて

第1回観光案内所ネットワークミーティング

日時 4月22日(木)、23日(金) 14:00～
場所 福岡市赤煉瓦文化館 参加団体数 18団体
内容 第1部 講演「お客さまに感動を！ホスピタリティーあふれる接遇を」講師 JTB能力開発九州駐在講師 佐藤 正廣
第2部 意見交換会 各観光案内所の紹介、ゴールデンウィーク前後の観光情報交換



JR久留米駅の観光案内所で

第2回観光案内所ネットワークミーティング

日時 6月21日(月)、22日(火) 13:30～
場所 久留米市役所会議室 参加団体 19団体
内容 第1部 JR久留米駅新観光案内所視察 坂本繁二郎 生家見学
第2部 着地型観光「まち旅」への取り組みについて 久留米観光コンベンション国際交流協会 岩原参与 意見交換会 各観光案内所の季節の観光情報、イベント情報交換

「観光案内所ネットワークミーティング」は年4回の実施を予定しています。現在のネットワークメンバーは福岡県内を始め、佐賀県の武雄市、熊本県の平山温泉、大分県の日田市など27団体。回数を重ねるごとにネットワークが広がっております。

久留米市で観光地を視察



修復された
坂本繁二郎の
生家で

第二回観光案内所ネットワークミーティングでは坂本繁二郎生家を見学しました。JR久留米駅より徒歩約5分という好アクセスの観光施設。実際に観光施設を見ることで、お客様に細やかなご案内が出来ますね！

地元の案内所しか知らないユニークな イチオシのグルメ情報など紹介もいっぱい



○大川市の「川アンコウハンバーガー」あっさりとした淡泊なお味が人気！

※「川アンコウ」とは実は「ナマズ」のこと！



○日田市の「ひたん寿司」地元の野菜や川魚を使ったお寿司※～9月30日まで「ひたん寿司フェア」を日田市内で開催中！

イベント

博多港をまるごと体感するイベント

港へおいでよ！海の日ポートフェスタ2010

インドネシアの古代船「スピリット・マジヤパヒト号」の一般公開や博多湾の環境を楽しく学ぶワークショップの他、民族音楽系ライブなど、海や異国を感じられるイベントを開催！

8月28日(土)10:00～17:00

会場:ベイサイドプレイス博多

お問い合わせ:(社)博多港振興協会

☎092-271-1378 FAX:092-282-4757

e-mail:poh@cronos.ocn.ne.jp

- ①「スピリット・マジヤパヒト号」一般公開(予定)
- ②博多湾環境教室・お話し会・タッチプール(博多湾に生息する生き物に触れる)・コケダマ作り体験
- ③民族音楽系ライブ・ベリーダンス・アフリカダンス&ミュージックなど
- ④フリーマーケット



スピリット・マジヤパヒト号