

令和4年度福岡市 宿泊事業者向けセミナー ～今こそ学ぼう～

コロナ禍で見えてきた新たな課題を解決するために
【おもてなし力向上】 【危機管理】 【DXで効率UP】
3つのテーマで専門家にお話しいただきます。

日時

2
14(火)

13:30～16:20

2月のお申込みは
こちら→
申込締切 2/10(金)



日時

3
9(木)

13:30～16:45

3月のお申込みは
こちら→
申込締切 3/6(月)



ZOOMでの参加も可能ですが、ワークショップ等を行いますので、ぜひ会場にお越しください。

参加費無料

場所

TKPガーデンシティPREMIUM天神スカイホール

福岡市中央区天神1-4-1 西日本新聞会館16階

※セミナーの詳細は、裏面をご覧ください。

講師紹介



おもてなし力向上

九州通訳・翻訳者
ガイド協会 会長
水谷みずほ 氏

英語通訳案内士歴21年、技術通訳・翻訳者25年。国内旅行業取扱管理者、総合旅程管理者。

九州に3名しかいないインバウンド講師の指導員。



危機管理

観光レジリエンス
研究所 所長
高松正人 氏

観光地と観光事業者の防災・危機管理、危機・災害後の観光復興、新型コロナウイルス感染症予防対策など「旅行・観光の安心・安全」を専門分野とするコンサルタント。



DXで効率UP

セールスフォース
ジャパン
山中晋典 氏

2017年に株式会社セールスフォース・ドットコム（現セールスフォース・ジャパン）に入社し、企業と顧客をつなげるCRMプラットフォームの提案活動に従事、2022年2月より現職。

※講義時間にはワークショップ等の時間を含みます。

2月14日(火)	管理職・マネージャー向け	現場スタッフ向け
受付開始 13:00 13:30～ 14:30 (約60分)	おもてなし力向上 「楽しめる職場作りを目指して」 管理職としてやるべきことは何か？ 現場スタッフのモチベーションの上げ方など をお話します。	
受付開始 14:40 15:00～ 16:20 (約80分)		おもてなし力向上 「嬉しい言葉探しの旅を始めよう」 どんな言葉をお客様からいただいたら一番嬉しいか？ 簡単なアクティビティを取り入れながら、 将来的なキャリアアップを含めて一緒に考えましょう。
3月9日(木)	管理職・マネージャー向け	現場スタッフ向け
受付開始 13:00 13:30～ 14:15 (約45分)	危機管理 「観光業界の危機管理～導入編～」 ※共通で実施いたします 自然災害や感染症拡大などの起こり得るさまざまな危機が、観光業界にもたらす影響について 再確認します。	
14:30～ 15:30 (約60分)	危機管理 「防災・危機管理は事業を守る"投資"です」 事業継続のために、経営者目線で取り組む 防災対応強化をお話します。	DXで効率UP 「デジタルを使ったお客様満足度・事務効率向上の取り組み」 DXの観点で、お客様満足度に加え 「事務効率向上」の秘訣を伝授します。
15:40～ 16:45 (約65分)	DXで効率UP 「デジタルを使った売上・利益向上の取り組み」 DXの観点で、売上・利益向上に向けた取り組みについて、 事例を交えながらお話します。	危機管理 「いざという時、お客様の安全と安心を守れますか？」 お客様の安全確保のために、今備えておくべき ことを分かりやすくお話します。

お問い合わせ先

福岡市宿泊事業者向けセミナー開催事務局（株）JTB福岡支店内） 担当：山口陽子 092-712-6142 eisui_fukuoka@jtb.com