

福岡市おもてなしサポーターの概要

福岡市おもてなしサポーターとは

歴史にとどまらず、伝統文化や食、サブカルチャーなどのさまざまな福岡の魅力を国内外の観光客に、案内をする、または通訳、安全確保、車いす介助等のサポートをするボランティアです。

〈福岡市おもてなしサポーターの活動〉

A 外国人旅行者向け観光ガイドサービス

外国人旅行者のニーズが高い観光資源を巡る、観光案内(ガイドおよびサポート活動)を行います。

ア 実施言語
英語、中国語、韓国語
イ 活動内容
福岡市観光案内ボランティアが日本語で案内している市内の観光ルート(博多旧市街・福岡城跡)を外国人旅行者に案内(ガイドおよびサポート活動)します。
なお、令和8年度以降、外国人旅行者に人気の高いスポットや観光名所のルートを開拓し、コースの増設を目指します。
◎第21回世界観光ガイド連盟総会(WFTGA2026総会)
ア 実施言語
主催団体が希望する言語(英語)
イ 活動期間
2026年2月9日(月)～13日(金) 5日間
※活動期間以外に2025年3月以降より年間を通して、事前研修等がございます。
ウ 活動内容(予定)
福岡の“王道”観光スポットから“知られざる”福岡の魅力を体感できる高付加価値まち歩きの新規造成ツアーを世界観光ガイド連盟総会にて試行的に実施するためのガイドおよびサポート活動となります。

B 新しい視点で心躍るまち歩きガイドサービス

歴史文化資源を巡るまち歩きにとどまらず、福岡の魅力ある食やサブカルチャーなどを知っていただくためのまち歩きコース企画、造成およびガイドを行います。

ア 実施言語
日本語
イ 活動内容
歴史に地理に、アート、グルメ、自然、サブカルチャーなど、さまざまなジャンルの愛に溢れるサポーターによる独自の視点のまち歩きコースを企画、造成およびガイドを行います。
令和7年度前半は、これまでにない新たな企画を考えたり、案を練る活動に参加していただき、後半には実際に企画したまち歩きをお披露目していただく予定です。

C まち歩きにおけるサポート業務

お客様の安全確保(事故回避のための交通誘導、高齢者や障がい者などの介助等)のため、まち歩きにおけるガイド業務以外の補助を担うサポート活動を行います。

ア 実施言語
日本語
イ 活動内容
既存ボランティアである「福岡市観光案内ボランティア」と連携し、福岡城跡エリア等での車いす利用者に配慮したガイドサービスの補助業務やまち歩きにおけるガイド業務以外の補助を担うサポート活動を行います。
◎福岡城跡エリア 潮見櫓
ア 実施言語
日本語
イ 活動期間
2025年6月以降(予定)
※2025年4月以降より事前研修がございます。
ウ 活動内容(予定)
令和7年春に公開予定の潮見櫓に合わせて実施する定時ツアーにおける簡易なガイドサポートを行います。

その他 派遣ボランティア業務

地方公共団体、又は基準を満たす団体が実施するイベント等において、インフォメーション活動や事務局補助活動等を行います。