

令和8年度「市内観光関連事業者向けデジタルマーケティング支援事業」業務委託に関する質問と回答

項番	項目	質問内容	回答
1	セミナー／ワークショップ参加事業者の想定について	セミナーおよびワークショップの参加事業者について、特に想定されている業種、事業規模、デジタル活用レベル（初心者中心、一定の活用経験者を含む等）がございましたら、ご教示ください。 また、ワークショップ参加者の選定または募集にあたり、特に重視される観点がございましたら、あわせてご教示ください。	セミナー及びワークショップの参加事業者については、いずれもデジタル活用の初心者でも参加可能な内容を想定しています。 なお、セミナーにおいては、幅広い事業者を対象に、デジタルマーケティングにおけるデータ活用手法や事例等の基礎的な知識を提供することを想定しています。特定のターゲットは設けておりませんが、観光関連事業者（特に観光との親和性が高い事業者）には、積極的に本事業をご活用いただきたいと考えています。 一方、ワークショップにおいては、各事業者の状況に応じて、設定した目標に対し、具体的に実施すべき施策（何を、いつまでに、どのように実施するか）を整理できるよう支援する内容を想定しています。 また、ワークショップ参加者の選定・募集にあたっては、事業者の意欲や継続的な取組が見込まれること等を重視することを想定しています。
2	伴走支援における成果把握のためのデータ取得・共有について	伴走支援対象事業者に対する効果検証にあたり、取得・共有を想定されているデータ項目（例：ウェブアクセス数、SNS指標、ロコミ件数、予約件数、問い合わせ件数等）がございましたら、ご教示ください。 また、本業務において特に重視される成果指標の考え方がございましたら、あわせてご教示ください。	具体的なデータ項目については、各事業者（伴走支援対象事業者）の業態や取組内容に応じて異なると考えておりますが、ご提示いただいたウェブアクセス数、SNS指標、ロコミ件数、予約件数、問い合わせ件数、売上、来店数等を想定しています。 また、本業務における成果指標については、ワークショップの過程において各事業者が自ら設定することを基本とし、企画提案書においてKPIとして整理することを想定しています。 その際には、実現可能性及び効果検証が可能な指標を設定することを重視します。
3	観光DXマーケティングページの実装条件について	観光DXマーケティングページの企画設計・実装にあたり、既存ウェブサイトのCMS環境や実装上の制約条件、ならびに実装可能な表現方法（例：グラフの埋め込み、動画掲載、資料ダウンロード機能の設置等）がございましたら、ご教示ください。 また、既存ウェブサイト運用事業者との想定される役割分担について、現時点で定まっている内容がございましたら、あわせてご教示ください。	基本的な役割分担に関しては、貸与するWebページの制作、運用は受託事業者にて実施していただくことを想定しています。 また、観光DXマーケティングページの企画設計・実装にあたっては、下記「1）～3）」の実装の方法が可能です。 1）現サイトに新しいディレクトリを作成して貸与する場合（※xxxxxの部分は任意の英数字で設定可能） https://www.welcome-fukuoka.or.jp/xxxxx のようなURLとなります。 該当ディレクトリにアクセス可能なFTPアカウントと必要であればDBを作成して貸与いたします。 ディレクトリ内であれば自由に利用してもらって構いません。CMSも導入可能です。 PHPのバージョン変更やWAF等のサーバー仕様の変更はできません。 2）新しいサブホストを作成して貸与する場合（※xxxxxの部分は任意の英数字で設定可能） https://xxxxxx.welcome-fukuoka.or.jp/ のようなURLとなります。 該当サブホスト内にアクセス可能なFTPアカウントと必要であればDBを作成して貸与いたします。 ディレクトリ内であれば自由に利用してもらって構いません。CMSも導入可能です。 PHPのバージョン変更やWAF等のサーバー仕様の変更はできません。 ※基本的な利用方法や制限は1）と一緒です。 ※可能な限り「2）」での運用をご検討いただけたらと考えております。。 ※上記1）、2）の場合、独自でCMSを導入されるのであれば、そのCMS上ではプラグイン等設定していただいて構いません。API連携もサーバー機能を変更するようものでなければ問題ないと考えております。 3）特定のディレクトリ用にFTPアカウントをを貸与する場合。 ただし、DB使用不可になりますので、DBを利用するCMSの導入などはできなくなります。 API連携等はPHPやJSのみで行うものであれば大丈夫かと思えます。 ※グラフの埋め込みや動画掲載、資料ダウンロード機能の実装について 上記のどの方法でサイトを構築するかによりますが、現状サーバーの使用でFTPアカウントの貸与、DBの貸与のみで対応可能なものであれば基本問題ないと考えております。 （サーバーに新しい機能をインストールするなどはできません。） ※「動画の埋め込み」については直接当財団のサーバに置くのではなく「youtube等外部のサーバーにアップした上でサイトに埋め込む形」でお願いいたします。 ※各種設定費用について 作業内容によって変わりますが「数万円～」の費用となる見込みです。 ※上記いずれの場合もアクセス解析のためのGA4のコードの設置は受託事業者側で行ってください。 GA4アカウントとコードは新たに準備していただき、既存のビューローサイトとは独立して測定してください。 ※上記の各項目・内容については、現時点での想定であり、実際の実装可能性／動作を保証するものではありません。詳細については受託事業者決定後に当財団ウェブサイトの保守管理事業者との協議を行いつつ実施していただきます。